

**Департамент образования Ямало-Ненецкого автономного округа
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
Ямало-Ненецкого автономного округа
«Региональный институт развития образования»**

Кафедра управления развитием общего образования

**Инструктивно-методические материалы
об организации образовательного процесса в условиях
распространения случаев новой коронавирусной инфекции
(COVID-19)**

г. Салехард
2020

Данные рекомендации направлены на оказание методической помощи педагогическим работникам образовательных организаций Ямало-Ненецкого автономного округа, реализующих образовательные программы в условиях распространения случаев новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с использованием технологии смешанного обучения.

Составители:

Плеханова Л.А., заведующий кафедрой управления развитием общего образования ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО», к.п.н.

Соловьева О.Ю., профессор кафедры управления развитием общего образования ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО», к.п.н.

Обрывалина И.М., методист кафедры управления развитием общего образования ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО»

Введение

В связи с распространением коронавирусной инфекции 17 марта 2020 года издан приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, образовательные программы среднего профессионального образования, соответствующего дополнительного профессионального образования и дополнительные общеобразовательные программы, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации», в котором даны поручения региональным органам власти в сфере образования по организации обучения в школах, в том числе по использованию различных образовательных технологий, позволяющих обеспечивать взаимодействие обучающихся и педагогических работников опосредованно (на расстоянии).

Настоящие «Инструктивно-методические материалы об организации образовательного процесса в условиях распространения случаев новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (далее - Инструктивно-методические материалы) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2020, № 9, ст. 1137), а также Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226), в целях оказания методической помощи при реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В настоящих Инструктивно-методических материалах приведены:

- требования Роспотребнадзора и Минпросвещения России к организации образовательного процесса в школах с 1 сентября 2020 года;
- рекомендации по реализации образовательных программ с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательной организации в смешанном (комбинированном) режиме;
- инструкции по организации дистанционного обучения для педагогических работников в нестандартных ситуациях (учитель в удаленном доступе; учитель в классе, часть детей в удаленном доступе; удалённое обучение, растянутое во времени; обучение в условиях образовательных пространств медиотеки, коворкинг-центров, IT-куба, кванториум и т.д.);
- приведён перечень методических рекомендаций федерального и регионального уровней.

Официальные требования к организации образовательного процесса с 1 сентября 2020 года

Базовым документом для школ являются **санитарно-эпидемиологические требования**, которые будут предъявляться к организации работы школ в условиях распространения COVID-19 — вплоть до 1 января 2021-го. (Постановление главного санитарного врача РФ от 30 июня 2020 года №16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20»). **Требования носят обязательный характер.**

1. Запрещено проводить массовые мероприятия.
2. На входе должна проводиться термометрия. Всех, у кого есть признаки инфекционных заболеваний, следует немедленно изолировать. Контактные и переболевшие COVID-19 дети допускаются к занятиям только при наличии справки от врача.
3. За каждым классом должен быть закреплен отдельный кабинет (кроме уроков физкультуры, ИЗО, труда, технологии, физики, химии).
4. Непосредственно перед началом работы школы должна быть проведена уборка всех помещений с применением моющих и дезинфицирующих средств и очисткой вентиляционных решеток. В дальнейшем ежедневно — влажная уборка помещений с применением дезинфицирующих средств и обработкой всех контактных поверхностей. Не реже одного раза в неделю — генеральная уборка.
5. При входе в школу, столовую, санитарные узлы и туалетные комнаты должны быть доступны кожные антисептики. В самих санузлах тоже должны иметься антисептики, а также мыло.
6. Нужно регулярно проветривать помещения и обеззараживать воздух с использованием специального оборудования. При этом проветривать рекреации и коридоры положено во время уроков, а учебных кабинетов — во время перемен.
7. Сотрудники пищеблока должны работать в масках и перчатках. Мыть посуду в посудомоечных машинах следует при максимальной температуре, при мойке руками — обрабатывать дезсредствами.
8. Посещение бассейнов допускается по расписанию отдельными группами.
9. При перевозке детей на экскурсии автотранспортом должны быть обеспечены дезинфекция поверхностей салона, осмотр водителей с проведением термометрии, водители должны быть в масках и перчатках.

По-прежнему имеют силу рекомендации по организации работы школ («Рекомендации по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19», утверждены 8 мая 2020 года главным санитарным врачом РФ Анной Поповой), которые были даны школам еще в конце прошлого учебного года, в преддверии проведения выпускных испытаний. Их исполнение необязательно, но желательно. Изложим здесь только те положения, которые не были продублированы в санитарных правилах:

1. Исключить общение обучающихся друг с другом во время перемен и при проведении прогулок.

2. По возможности сократить число обучающихся в классе.
3. Исключить объединение обучающихся из разных классов в одну группу продленного дня.
4. С учетом погодных условий максимально организовать пребывание детей и проведение занятий на открытом воздухе. По возможности использовать для занятий физкультурой открытую спортплощадку, а не спортзал.
5. Обеспечить обработку обеденных столов до и после каждого приема пищи с использованием моющих и дезинфицирующих средств.
6. Усилить контроль за тем, как дети пьют. Должна быть в наличии одноразовая посуда, а кулеры и дозаторы надо регулярно дезинфицировать.
7. Усилить педагогическую работу по гигиеническому воспитанию обучающихся, воспитанников и их родителей. Контролировать соблюдение правил личной гигиены обучающимися и сотрудниками.

12 августа 2020 года Роспотребнадзор и Министерство просвещения РФ подготовили совместное письмо¹, в котором речь в основном идет о возвращении дистанционного обучения в случае второй волны коронавируса.

В документе есть три основных пункта:

- в случае ухудшения эпидемиологической ситуации предусмотреть возможность дистанционного обучения;
- рассмотреть возможность использования онлайн-обучения для проведения факультативных занятий и предметов по выбору;
- проведение праздничных мероприятий 1 сентября организовать по классам или параллелям на открытом воздухе и с масочным режимом для родителей.

В методических рекомендациях Института возрастной физиологии Российской академии образования по рациональной организации занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий регламентировать долю онлайн-обучения в структуре дистанционного обучения школьников указано, что необходимо пристальное внимание уделить рациональной организации рабочего места педагога и ученика при реализации дистанционных технологий обучения, регламентировать не только непрерывную длительность работы с экраном монитора, но и суммарную ее продолжительность в течение дня и недели.

При составлении расписания дистанционного обучения необходима согласованная работа педагогов. Недопустимо все уроки проводить в форме онлайн-занятий. Занятия с использованием электронных устройств должно строго регламентироваться как по длительности, так и по их количеству в соответствии с возрастными возможностями детей.

Дистанционное обучение не должно рассматриваться только как многочасовое включение ребенка в онлайн-работу. Необходимо помимо онлайн-

¹ Подробнее на «БИЗНЕС Online»: <https://www.business-gazeta.ru/article/478320>

обучения активно использовать другие формы дистанционной работы и чередовать разные виды деятельности.

Организация дистанционного и электронного обучения

Реализация образовательных программ с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательной организации осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ» (Статья 16) и Приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Образовательные программы могут реализовываться в смешанном (комбинированном) режиме – в зависимости от специфики образовательных задач и представления учебного материала.

Соотношение объема проведенных часов, лабораторных и практических занятий с использованием ЭО и ДОТ или путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся определяется школой в соответствии с образовательными программами с учетом потребностей обучающегося и условий осуществления образовательной деятельности.

ЭО и ДОТ обеспечиваются применением совокупности образовательных технологий, при которых частично опосредованное или полностью опосредованное взаимодействие обучающегося и преподавателя осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени на основе педагогически организованных технологий обучения.

Организация обучения с использованием ЭО и ДОТ в школе может осуществляться по 2 моделям:

- Модель непосредственного осуществления взаимодействия педагога с обучающимися.
- Модель опосредованного осуществления взаимодействия педагога с обучающимися.

Модель непосредственного осуществления взаимодействия педагога с обучающимися реализуется с использованием технологии смешанного обучения.

Смешанное обучение – современная образовательная технология, в основе которой лежит концепция объединения технологий «классно-урочной системы» и технологий электронного обучения, базирующегося на новых дидактических возможностях, предоставляемых ИКТ и современными учебными средствами.

Модель опосредованного осуществления взаимодействия педагога с обучающимися может быть организована с разными категориями обучающихся:

- Обучающиеся по очно-заочной форме обучения;
- Обучающиеся по очной форме обучения во время активированных дней, карантина;

- Обучающиеся, проходящие подготовку к участию в олимпиадах, конкурсах на заключительных этапах;
- Обучающиеся с высокой степенью успешности в освоении программ;
- Обучающиеся, пропускающие учебные занятия по уважительной причине (болезнь, участие в соревнованиях, конкурсах).

Участниками образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ являются: обучающиеся, педагогические, административные и учебно-вспомогательные работники школы, родители (законные представители) обучающихся.

Педагогические работники, осуществляющие обучение с использованием ЭО и ДОТ, вправе применять имеющиеся электронные средства обучения или создавать собственные. Разработанные курсы должны соответствовать содержанию федеральных государственных образовательных стандартов.

Основными элементами системы ЭО и ДОТ являются: образовательные онлайн-платформы; цифровые образовательные ресурсы, размещенные на образовательных сайтах; видеоконференции; вебинары; Skype-общение; e-mail; облачные сервисы; электронные носители мультимедийных приложений к учебникам; электронные пособия, разработанные с учетом требований законодательства РФ об образовательной деятельности.

Учащиеся имеют возможность получать консультации преподавателя по соответствующей дисциплине через электронный дневник, электронную почту, программу Skype, используя для этого все возможные каналы выхода в Интернет.

При использовании ЭО и ДОТ осуществляются следующие виды учебной деятельности:

- Самостоятельное изучение учебного материала;
- Учебные занятия (лекционные и практические);
- Консультации;
- Текущий контроль;
- Промежуточная аттестация.

Школа обеспечивает каждому обучающемуся возможность доступа к средствам ЭО и ДОТ, в т.ч. к образовательной онлайн-платформе, используемой школой в качестве основного информационного ресурса, в объеме часов учебного плана, необходимом для освоения соответствующей программы, а также осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации преподавателей как при непосредственном взаимодействии педагога с обучающимися, так и опосредованно.

Для организации обучения и использованием ЭО и ДОТ и осуществления контроля результатов обучения школа обеспечивает идентификацию личности обучающегося на образовательной онлайн-платформе путем регистрации и выдачи персонального пароля.

При оценке результатов обучения школа обеспечивает контроль соблюдения условий проведения оценочных мероприятий.

Опосредованное взаимодействие педагога с обучающимися регламентируется Рабочим листом либо индивидуальным учебным планом обучающегося.

Рабочий лист

Ф.И. обучающегося

Предмет

Раздел	Содержание раздела (задание для изучения)	Текущий контроль		Промежуточный контроль		Консультация	
		форма	сроки	форма	сроки	форма	сроки

В Рабочем листе определяется объем задания для самостоятельного изучения; сроки консультаций; объем учебного материала, выносимого на текущий контроль (в том числе автоматизированный) и промежуточную аттестацию; сроки и формы текущего контроля, промежуточной аттестации.

Организация обучения по индивидуальному учебному плану определяется соответствующим Положением.

Школа ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Инструкции по организации дистанционного обучения для педагогических работников в нестандартных ситуациях

Учитель в удаленном доступе

Организация онлайн уроков:

1) Прямая трансляция урока (создание видеоконференции)

1. Если вы собираетесь использовать инструменты для организации **видеоконференций** и представления интерактивных уроков, **инструкций**, как можно чаще и дольше используйте **веб-камеру**, а также режим демонстрации экрана.

2. Обязательно обратите внимание на **настройку** веб-камеры. Поднимите её на уровень глаз или немного выше. Ученики должны видеть ваши **глаза**, а не голову, уткнувшуюся в клавиатуру. Именно тогда создаётся **эффект присутствия**.

3. Регламент общения должен быть чётким и ограниченным небольшим количеством ваших вопросов. Вопросы должны быть лаконичными. Одни могут быть направлены на то, чтобы убедиться в присутствии ваших учеников, другие — направлены на получение обратной связи на поставленную вами учебную задачу или проблему. Но этот вопрос-задание должен быть максимально кратким. И ответов от учеников вы должны ждать не размытых и кратких по времени.

4. Поощряйте учеников **задавать вопросы**. Выделите им для этого специальное время. К примеру, объявите, что делаете 5-10-ти минутную **паузу**, в ходе которой ученики могли бы записать свой вопрос в чате или в небольшом видео обращении.

5. Обязательно предусмотрите возможные технические трудности в ваших видеосеансах. Заранее проверьте возможности видеообщения. К примеру, используйте два компьютера или поработайте с кем-то из своих коллег, чтобы проверить перспективу учащихся, как они увидят то, что вы им предлагаете. Проверьте также условия работы в режиме **компьютер-планшет, компьютер-смартфон**, прежде чем приступить к онлайн общению с вашим классом. Когда вы протестируете себя в роли ученика, вы можете заранее учесть, что необходимо упростить, или увидеть, какие проблемы могут возникнуть у ребят и что необходимо для оперативного устранения неполадок на лету.

2) Урок в записи (запись видеоконференции)

1. Так же, как и с видео инструкцией вживую, проверьте своё лицо в веб-камере. Такие инструменты, как [ScreenCastify](#) и [ScreenCast-o-matic](#), **Loom**, **YouTube трансляция** и многие другие позволяют записывать ваш видеурок, сохраняя веб-камеру включенной. Ваше лицо появится на видео небольшого размера в одном из углов экрана.

2. Стремитесь к созданию **коротких** и **дидактически продуманных** видеороликов. Два пятиминутных видеоролика будут просмотрены учениками с гораздо большей вероятностью и полезностью, чем одно десятиминутное видео. Исключением могут стать лишь те более длительные видеоролики, где вы достаточно комфортно используете данный режим и можете удержать учеников оригинальными приёмами.

3. Используйте режим **демонстрации экрана**. Простой способ создать видеурок — это записать показ ваших слайдов. Но не забывайте, что это довольно быстрый способ утомить ваших учеников, если вы не держите экран активным. Слайды **не должны быть мёртвыми**. Добавьте больше переходов и анимаций, используйте курсор мыши или режим рисования, чтобы выделить, подчеркнуть что-то важное на слайде.

Учитель в классе, часть детей в удаленном доступе

Прямая трансляция уроков с класса.

1. Создание видеоконференции.
2. Разработка расписания. Интерактивное расписание в Гугл-документах. Структурируйте процесс, сделайте его организацию более понятной для детей и родителей.
3. Информирование. Ссылка на урок или доступ к интерактивному расписанию.
4. Выбрать электронные платформы. Проводите обучение детей на одной общей платформе (ЛЕСТА, ЯКласс, Учи.ру, Яндекс.Учебник, Российская Электронная школа, Образовариум и др.).
5. Сетевые технологии могут быть использованы и при осуществлении итогового контроля. Часть практических занятий заменяется тренажерами. Консультации в режиме online.
6. Проведение видеоконференции (с одновременной записью). Устанавливайте разумные временные регламенты для представления работ на оценку. Разнообразьте задания, которые дети должны выполнить на оценку. Выставляйте оценки только за конкретно выполненную работу. Формализованный текущий контроль может осуществляться с помощью тестирующих систем или контрольных работ, присланных по электронной почте.
7. Рассылка записи видеоконференции. Особенно актуально в том случае, если когда дети не могут подключиться к уроку-конференции.

Удалённое обучение, растянутое во времени

1. Организация виртуальной обучающей среды с использованием определённых цифровых инструментов учителем создаётся платформа для самостоятельного обучения при активном опосредованном участии педагога.

Платформами для **онлайн обучения** в таком случае могут служить

- специальные виртуальные обучающие среды (**Moodle** и его аналоги);
- образовательные онлайн платформы **Лекта**, издательства **Просвещение**, **Учи.ру**, **ЯКласс**, **Яндекс.Учебник**, **Российская Электронная школа**, **Образовариум** и др.;
- **визуализированных коллекций закладок**;
- другие площадки, вплоть до особым образом организованных учительских сайтов. Кроме того, могут быть использованы готовые образовательные платформы.

2. Рекомендуются разработать пошаговую инструкцию для обучающегося по освоению материала (на параллель) для размещения в сетевом городе.

3. Самостоятельное изучение подготовленного материала детьми (отработка по маршрутному листу или инструкции).

4. Отработка изученного материала в режиме видеоконференции или индивидуальное консультирование в чате (анализируют результаты, разбирают ошибки).

Обучение в условиях образовательных пространств медиотеки, коворкинг-центров, IT-куба, кванториум и т.д.

1. Для организации работы в нестандартных ситуациях педагогическим работникам следует знать, что в российском законодательстве нет понятия «удаленная работа», но есть термин «дистанционная работа». Трудовые отношения с дистанционными работниками регулирует глава 49.1 Трудового кодекса Российской Федерации.

2. Работа считается дистанционной, если одновременно выполняются условия (ст. 312.1 ТК РФ):

- работа выполняется вне места нахождения работодателя, его филиала, представительства, иного обособленного структурного подразделения (включая расположенные в другой местности), вне стационарного рабочего места, территории или объекта, прямо или косвенно находящихся под контролем работодателя.
- для выполнения трудовой функции и для осуществления взаимодействия между работодателем и работником используются информационно-телекоммуникационные сети общего пользования, в том числе сеть Интернет.

3. Чтобы организовать работу целостно в условиях новых образовательных пространств (медиотеки, коворкинг-центров, IT-куба, кванториум и т.д.) следует

сформировать банк технологических карт, качество которых должно учитывать ответ на три вопроса:

- 1) Чему следует научить учеников (каких учебных результатов они достигнут)?
- 2) Как ученики этому научатся (каким образом они достигнут учебных результатов)?
- 3) Каким образом можно поддержать их в этом (как можно им достичь учебных результатов и как узнать, достигли ли они их)?

4. Обучение учащихся следует выстроить через интерактивные учебные материалы, которые содержат инструкции, учебный контент (видео, интерактивные видео, текст, рисунки), самопроверку, ссылки и т.д. При помощи таких учебных материалов ученик под руководством учителя изучает новую тему самостоятельно.

5. Следует создать папку с учебными материалами для выкладывания материала на неделю.

5. Для обратной связи, в т.ч. «трудных» вопросов учеников следует создать чат для общения, чтобы, сталкиваясь с трудностями, они продолжали выполнять задания.

6. Для организации занятия в условиях новых образовательных пространств (медиаотеки, коворкинг-центров, IT-куба, кванториум и т.д.) для учеников должна быть точка входа, через которую они получают доступ к учебным материалам. Если педагог в своей работе использовал некоторую платформу (блог, сайт, мессенджеры, закрытую группу и т.д.), то и в дистанционном обучении ученики могут работать через нее. Если нет такой платформы, тогда учебные материалы могут передаваться через электронный журнал (хотя он может не выдержать нагрузки, поэтому лучше иметь альтернативный источник связи) и ли могут быть размещены в облаке.

7. Для повышения мотивации к учебным материалам следует добавить инструкции по работе (так, как если бы объяснили в классе), указывайте время, которое требуется для работы над заданием и по изучению материалов, необходимые стратегии, рекомендации и подсказки.

Перечень методических рекомендаций

Федеральный уровень²

1. Методические рекомендации по рациональной организации занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
2. Рекомендации по организации образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях опосредованного (удаленного) обучения № 75-5066 от 15 апреля 2020 года
3. Рекомендации «Об организации образовательного процесса в 2019/20 учебном году в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции» № ГД - 161/04 от 08 апреля 2020 года
4. Рекомендации для специалистов психологической службы в системе образования в связи с распространением коронавирусной инфекции от 27.03.2020 № 07-2446
5. Методические рекомендации по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Приложение к письму Министерства просвещения Российской Федерации от «19» марта 2020 г. № ГД-39/04).

Региональный уровень³

1. Методические рекомендации об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в общеобразовательных организациях.
2. Методические рекомендации по организации (разработке) и проведению дистанционного урока в начальной школе.
3. Методические рекомендации по подходам и разработке дистанционного урока в основной и старшей школе: структура и содержание.
4. Методические рекомендации по использованию информационно-образовательной среды «Российская электронная школа» в общеобразовательных организациях в условиях дистанционного обучения.
5. Методические рекомендации по проведению учебного занятия в онлайн формате при реализации образовательных программ среднего профессионального образования.
6. Методические рекомендации по организации телекоммуникационных проектов обучающихся.
7. Методические рекомендации об организации занятий в учреждениях дополнительного образования с применением дистанционных образовательных технологий.
8. Научно-методические, практические материалы по организации работы учителя русского языка и литературы по применению дистанционных образовательных технологий.
9. Эффективные электронные упражнения по русскому языку.
10. Методические рекомендации по преподаванию русского языка в форме дистанционного обучения.

² Опубликованы на сайте Минпросвещения России

³ Опубликованы на сайте ГАУ ДПО ЯНАО «РИРО»